

A FORPRO ADATKEZELÉSI SZABÁLYZATA

1. Adatkezelés.

Tájékoztatónkban igyekszünk minden lehetséges kérdésre választ adni, de ha úgy érzed, hogy további információra van szükséged, vagy bármilyen kérdésed merül fel, úgy keress minket info@forpro.hu e-mail címen. Ahogy tudunk – de maximum egy hónapon belül – válaszolunk.

Az adataid kezelése során az alábbi alapelveket követjük.

- a személyes adataidat jogszerűen és tisztességesen, valamint Általad átláthatóan kezeljük;
- a személyes adataidat csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból gyűjtjük és azokat nem kezeljük a célokkal össze nem egyeztethető módon;
- az általunk gyűjtött és kezelt személyes adataid az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek, relevánsak és szükségesek;
- mindent megteszünk annak érdekében, hogy az általunk kezelt adataid pontosak és naprakészek legyenek, ha ez az állapot nem áll fenn és ez tudomásunkra jut, úgy azonnal helyesbítünk, vagy törölünk;
- a személyes adataidat olyan formában tároljuk, hogy csak a személyes adataid kezelésének céljainak eléréséhez szükséges ideig legyél azonosítható.
- megfelelő technikai és szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítjuk a személyes adataid biztonságát, az adataid jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szemben.

Az adataidat az alábbi jogalapokon kezeljük.

- az előzetes tájékoztatásunkon alapuló önkéntes hozzájárulásod alapján, csakis a szükséges mértékben és minden esetben célhoz kötötten kezeljük, azaz gyűjtjük, rögzítjük, rendszerezünk, tároljuk és használjuk fel;
- egyes esetekben azonban személyes adataid kezelése jogszabályi előírásokon alapulhat és számunkra kötelező lehet – az ilyen esetekben külön is igyekszünk minderről tájékoztatni;
- ezen felül előfordulhat az is, hogy egy adatkezelési művelet megtételére azért van szükség, mert a mi, vagy mások jogos érdeke azt megkívánja – ilyen eset lehet például a közvetlen üzletszerzési célú megkeresés, csalások megelőzése céljából végzett adatkezelés, hálózati- és informatikai biztonság garantálásához feltétlen szükséges adatkezelés, vagy veszélyhelyzetekhez kapcsolódó adattovábbítás.

Az általunk kezelt adataid.

Honlapunk látogatása esetén

Adatkezeléseink célja:

Cél a honlap rendeltetészerű és színvonalas működésének biztosítása, a szolgáltatásaink minőségének ellenőrzése és javítása, a rosszindulatú, weboldalunkat támadó látogatók beazonosítása, a látogatottság mérésére, statisztikai célok

Adatkezeléseink jogalapja:

Üzleti érdekünk

Általunk kezelt adataid:

IP címéd látogatásod időpontja, amit konkrétan megnéztél böngésződ és operációs rendszered típusa

Időtartam:

1 év

Regisztráció a honlapunkon – vagy annak aloldalán – és hírlevél, vagy direkt marketing tevékenység végzéséhez való hozzájárulás esetén

Adatkezeléseink célja:

Cél a felhasználói élményed fokozása; kapcsolattartás; közvetlen üzletszerzési tevékenység saját és harmadik személyek részére (reklámok, ajánlatok küldése); a regisztráció során ígért anyagok megküldése; adatvédelmi incidensről, technikai információkról való értesítésküldés (pl. adataink megváltozása).

Adatkezeléseink jogalapja:

Hozzájárulásod

Általunk kezelt adataid:

Vezetéknév, keresztnév, születési időpont (16 vagy 18 életév betöltésének igazolásához), e-mail cím

Időtartam:

A regisztráció törléséig, illetve a hozzájárulásod esetleges visszavonásáig

Ügyintézésel kapcsolatban, panaszokkal kapcsolatban megadott adataid vonatkozásában

Adatkezeléseink célja:

Cél a panaszodra való reagálás és a kapcsolattartás

Adatkezeléseink jogalapja:

Jogi kötelezettség teljesítése

Általunk kezelt adataid:

Teljes név, e-mail cím, telefonszám, levelezési cím, egyéb személyes üzenet

Időtartam:

Kérelmed, ügyed elintézésétől számított 5 évig

Az adatkezelőd és az adatfeldolgozók.

Az adatkezelő neve és elérhetősége:

Név: Sport8 Hungary Kft.

Cím: 1116 Budapest Fehérvári út 168-178.

email cím: info@sport8.hu

A Sport8 Hungary Kft. által igénybe vett adatfeldolgozók:

ti:me Reklámügynökség Korlátolt Felelősségű Társaság

székhely: 1051 Budapest, Vigyázó Ferenc utca 4. 1. em. 2.

A ti:me Reklámügynökség Kft. mint adatfeldolgozó a www.forpro.hu honlap hírlevél szolgáltatását kezeli.

OPTIMONK:

Neve: Optimonk International Zrt

Székhelye: 4028 Debrecen, Kassai út 129

Az Optimonk International Zrt mint adatfeldolgozó a honlapon elhelyezett pop up ablak és a regisztrációk kezelésében nyújt segítséget.

Tárhelybizosító cég:

Neve: Tárhely.Eu Kft. (www.tarhely.eu)

Székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 12-14.

A Tárhely.Eu Kft. (www.tarhely.eu) mint adatfeldolgozó tárhelyet biztosít a www.forpro.hu szervernek.

WEBGALAMB:

Neve: Webgalamb – E.N.S. Informatikai és Rendszerintegrációs Zrt.

Székhely: 1106 Budapest, Fehér út 10. 2.épület, 2. emelet,

White Office Irodaház A E.N.S. Informatikai és Rendszerintegrációs Zrt. mint adatfeldolgozó az Adatkezelő által igénybe vett hírlevélküldő szolgáltatást biztosítja (www.webgalamb.hu).

Az Adatkezelő a Google Ads, illetve a Google Analytics szolgáltatásait használja. Facebook Inc. 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, Amerikai Egyesült Államok, Facebook Ireland Limited Hanover Reach, 5-7 Hanover Quay, Dublin 2, Írország. Az Adatkezelő a Facebook képpont szolgáltatását használja.

Amennyiben az adatfeldolgozóink körében változás áll be, arról természetesen haladéktalanul értesítünk.

Személyazonosító adataidat csak abban az esetben kérjük el, ha regisztrálni szeretnél, vagy valamelyik nyereményjátékunkban szeretnél részt venni.

Cookies.

A cookie egy adatfájl, ami akkor kerül a gépedre, amikor a honlapunkat, ahonlapunkat megnézed, ezt követően ezeket a fájlokat a géped böngészője lementi és tárolja.

Abban az esetben, ha valamelyik mainstream böngészőt használod, akkor az alapból a cookie-k letöltését és felhasználását engedi.

Ezeket Te természetesen a böngésződ beállításáiban felülírhatod.

Néhány cookie azonban nem igényli a hozzájárulásodat, ilyenek például a felhasználói-biztonság érdekében használt cookie-k.

Abban az esetben, ha olyan cookie-kat szeretnénk használni, amik esetleges hozzájárulásodat igénylik – ilyenek a kényelmi, vagy funkcionális cookie-k, úgy arról a honlapunk, alhonlapunk első felkeresésekor tájékoztatunk.

A cookie-k használatát természetesen nem vagy köteles elfogadni, de ha nem fogadod el őket, akkor lehet, hogy honlapunk Nálad nem fog megfelelően működni.

A Sport8 Hungary Kft. által a www.forpro.hu honlapon használt sütik listája, funkciói:

Felület	Cookie Neve	Funkciója	Magyarázat (Mit csinál pontosan?)
forpro.hu	Facebook Pixel Code	Közösségi tartalommosztó nyomkövetési sütik	A látogatókról adatot gyűjt, a Facebook profillal rendelkezőknek ezután lehet hirdetni a Facebook rendszerén belül
forpro.hu	Google Analytics	Külső hirdetés	A Google által létrehozott sütik, ami a látogatási statisztikák begyűjtését teszi lehetővé. Részletes lista: https://developers.google.com/analytics/devguides/col/lection/analyticsjs/cookie-usage
forpro.hu	Google Ads	Külső hirdetés	A Google által létrehozott sütik, amelyek remarketing és egyéb hirdetést elősegítő információt tárolnak. Bővebb információ: https://policies.google.com/technologies/types?hl=hu
forpro.hu	Hotjar	Külső hirdetés	A honlap hőképét előállító szoftver, ami számos sütit hozhat létre a beállításoktól és az aktuális látogatástól függően. Részletes lista: https://www.hotjar.com/legal/policies/cookie-information
forpro.hu	Süti elfogadás	Hitelesítési süti	Az elfogadás után az elfogadás tényét rögzíti.
forpro.hu	WordPress session	Hitelesítési süti	A rendszer működéséhez elengedhetetlenül szükséges. Ez tárolja a látogatás részleteit. A benne lévő adatok csak a rendszeren belül érhetőek el. További információ: https://codex.wordpress.org/WordPress_Cookies
forpro.hu	Popup üzenet	Felhasználói beviteli süti	Az opcionálisan megjelenő felugró üzenet 'Ne jelenjen meg többet' jelölőnégyzetére kattintva jön létre, hogy többet ne ugorjon fel ugyanaz az üzenet.

Mit kell tudni még adataid kezeléséről?

A személyes adataidat alapvetően önkéntesen adod meg nekünk a regisztráció során, vagy abban az esetben, ha kapcsolatba lépsz velünk bármilyen fórumon, vagy nyereményjátékban veszel részt.

Kérünk, hogy mindig csak valós adatokat adj meg, mert ha valótlan adat kerül az adat-bázisunkba az senkinek sem jó.

Abban az esetben, ha nem a saját adataidat adod meg, hanem másét, úgy azt vélelmezzük, hogy akinek az adatait megadtad, attól az ehhez szükséges felhatalmazással rendelkez.

Nagyon fontos, hogy az Európai Unió adatvédelmi reformjának következtében az önkéntesen megadott adatait kezeléséhez való hozzájárulást bármikor visszavonhatod kötetlen formában, akár egy e-mailben, akár a hírleveinkben meg-jelölt releváns linkre való kattintással, akár regisztrációd törlésével – ez biztosítja, hogy az adataiddal alapvetően Te rendelkezess.

A hozzájárulásod visszavonását ahogy tudjuk nyilvántartásba vesszük és ha nincs más adatkezelési jogalapunk, adataidat azonnal töröljük is. Mivel azonban ez technikai kérdés előfordulhat, hogy a törlést csak bizonyos idő elteltével tudjuk teljesíteni. A törlés időpontja azonban nem lehet hosszabb, mint a kérésed beérkezésétől számított 15. naptári nap.

Végül tájékoztatunk arról is, hogy amennyiben nem a valóságnak megfelelő adatokat közölsz, vagy eljárásod negatív tartalmú, esetlegesen valamely bűncselekmény elkövetésének gyanúja merül fel, úgy rendszereinkből kitiltunk és megteszük a szükséges jogi lépéseket.

Mit kell tudod direkt marketing és hírlevél célú adatkezelésünkről?

Regisztrációd során hozzájárulásodat adhatod ahhoz, hogy személyes adataidat arra is felhasználhassuk, hogy direkt marketing tevékenységet végezzünk akár saját, akár harmadik személyek részére, vagy hírlevelet küldjünk Neked; mindez természetesen nem jelenti azt, hogy az adataidat eladjuk másoknak, a hírlevelet minden esetben mi küldjük, csak annak tartalmát adott esetben más is meghatározhatja jogszerű keretek között.

Hozzájárulásodat a fenti tárgykörökben külön-külön adhatod meg és külön-külön is visszavonhatod a fentebb már leírtak szerint. Ezek a hozzájárulások egymástól független hozzájárulásnak minősülnek.

Ilyenkor a hozzájárulásod visszavonásáig bármikor küldhetünk Neked hírlevelet, vagy közvetlen üzletszerzési tevékenységre irányuló egyéb anyagot.

Mit kell tudnod nyereményjátékainkról?

Előfordulhat, hogy nyereményjátékokat is szervezünk, ilyenkor a – fenti alapelveket követve – mindig külön értesítünk magáról a játékról, annak szabályairól és a részvétel-lel kapcsolatos adatvédelmi eljárásunkról.

Az adatkezelés célja

Adatkezelő nyereményjáték szervezése, nyertesek értesítése és nyeremény átadása.

Adatkezelő a játékban résztvevők adatait kapcsolattartás és adminisztráció céljából kezeli és dolgozza fel. Az adatkezelés a regisztrációt, a nyereményjátékban való részvételt egyaránt magában foglalja.

Adatkezelő a játékban résztvevők adatait hozzájárulás és feliratkozás esetén hírlevél küldő rendszeren keresztül történő tájékoztatás céljából kezeli a Webgalamb rendszer igénybevételével. A tájékoztató levelek kiküldésére, az érintetti magatartás követésére.

Adatkezelő a játékban résztvevők adatait hozzájárulás esetén egyéb direktmarketing célú megkeresések (pl. facebook és google adwords képes és szöveges hirdetések) céljából kezeli.

A kezelt adatok köre

Adatkezelő alábbiakban felsorolt adatokat kezeli:

- a) a játékban résztvevő neve,
- b) telefonszáma,
- c) e-mail címe,
- d) lakóhelye város megadásával,
- e) direkt marketing célú megkeresés esetén a hozzájáruló email cím adatát és a hozzájárulás tartalmát

Érintettek köre

A nyereményjátékban résztvevők, regisztrálók.

Az adatkezelés jogalapja

A nyereményjátékban történő részvétel önkéntes, azaz a játékban résztvevő önként adja meg a személyes adatait a nyereményjátékban való részvételhez. E tekintetben az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja alapján történik.

A nyertes lakcímének, postacímének és teljes nevének kezelésére jogi kötelezettség teljesítése érdekében kerül sor, amely a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontján alapul, Tájékoztatjuk, hogy az adatok gyűjtése, kezelése, tárolása kizárólag a 8.1. pontban megjelölt célok érdekében történik.

Mit kérhetsz tőlünk adataiddal kapcsolatban, milyen jogaid vannak?

- tájékoztatást bármilyen adatkezelési kérdés tekintetében;
- az általunk kezelt személyes adataik helyesbítését, módosítását, kiegészítését, ha azt látod, hogy az adataid helytelenek, vagy már nem akarod, hogy kezeljük őket.
- tiltakozhatsz az adatkezelésünk ellen és kérheted adataid törlését valamint zárolását, ha úgy gondolod, hogy adatkezelésünk jogszerűtlen.

- kérheted, hogy adataidat olyan formában adjuk át számodra, hogy azt másnak is meg tud adni, vagy adataidat kérésedre máshoz továbbítjuk;
- bíróság előtt jogorvoslattal élhetsz,
- a felügyelő hatóságnál panaszt tehetsz, illetve eljárást kezdeményezhet (<https://naih.hu/panaszuegyintezes-rendje.html>).

Felügyeleti Hatóságunk a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: <https://naih.hu/>

Kérésedre tájékoztatunk adunk az általunk, vagy adatfeldolgozóink által kezelt:

- adataidról;
- adataid forrásáról;
- az adatkezelés céljáról és jogalapjáról;
- időtartamáról, ha pedig ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjairól;
- az adatfeldolgozóink nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységükről;
- adatvédelmi incidensek körülményeiről, hatásairól és az elhárításukra valamint megelőzésükre tett intézkedéseinkről, továbbá
- személyes adataidnak továbbítása esetén az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

Kérésedet legkésőbb a beérkezéstől számított egy hónap alatt ingyenesen teljesítjük, kivéve, ha a kérésed ismételt, vagy nyilvánvalóan rosszhiszemű.

Abban az esetben megtagadhatjuk a kérésed teljesítését ha bizonyítjuk, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek érdekeiddel, jogaiddal és szabadságaiddal szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha döntésünkkel nem értesz egyet a NAIH-hoz, vagy a döntés közlésétől számított 30 napon belül bírósághoz fordulhatsz.

E körben végül kifejezetten kérünk, hogy mielőtt a NAIH-hoz fordulnál, vagy bíróságra mennél minden esetben próbálj velünk egyeztetni, mert az sokkal gyorsabb és költség-hatékonyabb lehet mindkettőnk számára.

Amiről még mindenképp tájékoztatni szeretnénk.

Külföldre nem továbbítunk adatokat, sem az Európai Unión belülre, sem azon kívülre.

Adatfeldolgozóinkkal mindig a vonatkozó jogszabály szem előtt tartásával szerződünk, adataidat csak olyan adatkezelőknek adjuk át, akik jogszerűen és utasításaink szerint járnak el, Őket titoktartási kötelezettség terheli minden esetben.

Ha bíróság, vagy hatóság adatot kér tőlünk, azt megfelelő jogszabályi keretek között mindig teljesítjük.

Adatait bizalmosságát, sértetlenségét és rendelkezésre állását folyamatosan biztosítjuk, megóvjuk azokat a jogtalan hozzáféréstől, jogtalan nyilvánosságra kerüléstől, módosítástól és törléstől.

Ha sérül adataid biztonsága.

Sajnos bármennyire is igyekszünk adataidat megvédeni, előfordulhatnak olyan esetek, amikor rajtunk kívül álló okok miatt, vagy akár a mi hibánkból adataid biztonsága sérül.

Az ilyen eseteket adatvédelmi incidensnek nevezzük.

Amennyiben ilyen incidens éri az általunk kezelt adataidat, úgy az incidenst legkésőbb a tudomásszerzéstől számított 72 órán belül közöljük a NAIH-hal és megteszünk mindent, ami alkalmas lehet arra, hogy az incidenst és annak következményeit elhárítsuk és adataid biztonságát visszaállítsuk.

Ha olyan incidens történt, melyből hátrányod keletkezhet, úgy közvetlenül is értesítünk és igyekszünk megfelelő kompenzációt nyújtani.

Ha az incidens-bejelentésünket követően a NAIH valamilyen okból előírja számunkra, úgy szintén közvetlenül értesítünk.

Facebook és egyéb közösségi oldalak.

A közösségi oldalakon, különösen a Facebook-on való jelenlétünk és az azzal kapcsolatos adatkezelés célja főként a honlapunkon és alhónlapjainkon található tartalmak közösségi oldalon történő megosztása, publikálása, marketingje, továbbá értesítés aktualitásainkról és rendezvényeinkről.

Az érintett közösségi oldalunk követésével önként hozzájárulsz ahhoz, hogy oldalaink tartalma a Te felhasználói felületen is megjelenjen, figyelemmel az adott közösségi oldal felhasználási feltételeire is.

Ha már nem kívánod követni oldalainkat, úgy az adott közösségi oldal felhasználási feltételeire is figyelemmel ki tudsz minket követni.

Közösségi oldalakon szereplő adatlapjaidból a megkérdezésed nélkül személyes adatot nem emelünk át adatbázisunkba.

Ha érdekel, a minket érintő jogszabályok pontos szövege is, azok az alábbiak.

- a természetes személyeknek a személyes adatok kezeléséről szóló az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR)
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (Grtv.)
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény – (Info tv.)
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény – (Eker tv.)
- az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény – (Ehtv)
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fogyv tv.)
- a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény. (Pktv.)
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.)

Adatkezelési tájékoztatónk módosítása.

Az adatkezelési tájékoztatónkat bármikor módosíthatjuk, de ilyen esetben a módosítás-ról mindig külön értesítünk.

Bízunk benne, hogy a jelen tájékoztatónk alapján minden világos és érthető az adatkezelésünkre vonatkozóan, de ha valami nem tiszta állunk rendelkezésedre és elmagyarázunk bármit.

2. Vegyes rendelkezések.

A jelen Szabályzat módosítására a Szervező bármikor és egyoldalú nyilatkozattal jogosult, mely körülményre tekintettel Vele szemben igény semmilyen jogcímen nem támasztható és nem is érvényesíthető.

A Szervező, illetve a Lebonyolító kizár minden felelősséget bármilyen kártérítési, kártalanítási igényért a Játékban való részvétellel összefüggésben, továbbá a Játék vagy annak lebonyolítása esetleges hibáiból, hiányosságából eredő vagy ahhoz kapcsolódó költségekért, károkért, veszteségekért.

A játék Szervezője és Lebonyolítója kizárja a felelősségét az esetleges virtuális támadások által keletkező üzemzavarért és az ebből eredő következményekért.

A Szervező és a Lebonyolító kizár minden felelősséget azzal kapcsolatban, ha a Játékos, által igénybe vett internet-szolgáltató hibájából nem érkezik meg időben a regisztráció illetve a feleken kívül álló okból az internet-szolgáltatás nem elérhető vagy a regisztrációt nem lehet végrehajtani.

Szervező és a Lebonyolító kizár minden felelősséget olyan tőle független, előre nem látható események (vis major) vagy harmadik személyek tevékenysége miatt, amely számára nem felróható módon következtek be.

A Szervező és a Lebonyolító kizárja felelősségét a valótlan, téves, pontatlan vagy hiányos adatszolgáltatásából, cselekvőképtelen személy törvényes képviselő hozzájárulása nélküli regisztrációjából, valamint egyéb okból eredő, a Játékos bármely harmadik személy által elszenvedett károk tekintetében. Az adatok helytállóságát a Játékra történő jelentkezés során, vagy azt követően a Szervezőnek és a Lebonyolítóknak nem áll módjában ellenőrizni, kivéve a nyeremények átadásához a Nyertesek ehhez szükséges adatait. A fentiekkel kapcsolatban a felelősség és minden ezzel járó jogi és anyagi következmény minden esetben a Játékost terheli.

A Játékban való részvétellel kapcsolatos esetleges visszaélésért a Szervező és a Lebonyolító minden felelősséget kizár.

A Szervező fenntartja a jogát, hogy a Játék szabályait a Játék időtartama alatt bármikor megváltoztassa; ebben az esetben a jelen Szabályzat változtatását Szervező a www.forpro.hu/termekeszt internetes oldalon nyilvánosságra hozza.

A Játékkal kapcsolatos esetleges bejelentések a játék szervezőjének alábbi e-mail címére jelenthetőek be.

helpdesk@forpro.hu

Budapest, 2020.07.01.

**Sport8 Hungary Kft.
Szervező**